

- ☒ ผ.บ.ท.
- ☐ กง.บ.ถ.
- ☐ กง.ส.ส.
- ☐ กง.ก.ม.
- ☐ กง.ก.ง.
- ☐ กง.บ.ป.



สภ.จ.ยะลา

เลขที่รับ 3442 9.20 น.

ลงวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๗

ที่ ยล ๐๐๑๗.๑/ว ๕๐๐๙

ถึง ส่วนราชการจังหวัดยะลา / อำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่อง ต้องเช็คอะไรบ้าง ถ้าจะจ้างอู่แก๊สจัดงานแต่ง
๒. เรื่อง อย่าเพิ่งหัวร้อน...ก่อนใช้หม้ออบลมร้อน
๓. เรื่อง อยู่อย่างคนไม่มีสิทธิ...มันผิดตรงไหนบ้าง?
๔. อินโฟกราฟิก เรื่อง ทำสัญญาอย่างไรไม่มีปัญหา
๕. อินโฟกราฟิก เรื่อง เมื่อโฆษณาเป็นเท็จ
๖. อินโฟกราฟิก เรื่อง สายช้อนพิษ...เคส “กลิตเตอร์”

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดยะลา จึงขอส่งข่าวและอินโฟกราฟิกดังกล่าวให้แก่หน่วยงานของท่านเพื่อใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้โดยสแกน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

✓ ผ.บ.ท. จ.ยะลา

- เพื่อโครงการ

- กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ทพ.เจษฎา จ.ยะลา จิต

(นางสุริยา สัจจาพันธุ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



ข่าว/อินโฟกราฟิก



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)

โทร., โทรสาร ๐-๗๓๒๐-๓๘๐๐

✓ ผ.บ.ท.

(นายสุพจน์ จิตรเพชร)

ท้องถิ่นจังหวัดยะลา

ผ.บ.ท.

..... พ.จ.

.....

..... ผ.อ.กลุ่ม/ท.น.ฝ่าย

.....

..... จ.น.ท.

นายสุโหลมัน ขา

วิสัยทัศน์จังหวัดยะลา : “คุณภาพชีวิตมั่นคง เกษตรมั่งคั่ง ท่องเที่ยวยั่งยืน”

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๗



ARTICLE

ต้องเช็คอะไรบ้าง ถ้าจะจ้างอแกลไนซ์จัดงานแต่ง



การแต่งงานถือเป็นเรื่องสำคัญครั้งหนึ่งในชีวิตของหญิงและชาย ที่ตกลงจะใช้ชีวิตคู่ร่วมกัน ซึ่งการจัดงานแต่งงานที่เป็น ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย จะต้องประกอบพิธีกรรมต่างๆ เพื่อที่จะเป็นสิริมงคลกับคู่บ่าวสาวในการใช้ชีวิตคู่อย่างมีความสุข และอยู่กันไปอย่างยืนยาว แม้จะไม่ใช่เรื่องพิธีกรรมในงานแต่งงาน หรือต้องเตรียมตัวอย่างไบบ้าง ซึ่งปัจจุบันคู่บ่าวสาวบางคู่ที่มี งบประมาณเพียงพอที่จะจ้างบริษัทอแกลไนซ์เซอร์มาจัดงาน แต่งงานให้ เพื่อลดภาระและเวลาในการจัดเตรียมงาน แต่ก็ควร จะเช็ครายละเอียดบริษัทอแกลไนซ์เซอร์ที่เราจะจ้างให้ได้ด้วย

สคบ.ขอแนะแนวทางการเลือกบริษัทอแกลไนซ์เซอร์จัดงานแต่งงาน

ควรตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ข้อมูลเบื้องต้น เช่น ใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานที่ตั้งบริษัท ช่องทางติดต่อ

๒. ความรับผิดชอบงาน

เช็คว่ามีหน้าที่จัดงานแบบครบวงจรหรือไม่ เช่น ทีมตกแต่งสถานที่ ทีมอุปกรณ์จัดงาน ทีมพิธีกร ทีมถ่ายภาพ เป็นต้น หรืออาจมีเป็นลักษณะบริษัทคู่ค้ามารับผิดชอบในส่วนที่ถนัดเป็นการเฉพาะ

๓. ผลงานน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้จริง

เช็คผลงานที่ผ่านมาของบริษัท ค่ะแนะนำวิวกูเกิ้ล คำติหรือคำชม ใช้ google ให้เป็นประโยชน์ โดยเข้าไปดูหลายๆ เว็บไซต์

๔. นัดพบ ค่อยให้จบตรงใจ

ควรนัดเพื่อทำความเข้าใจรายละเอียดของงาน ไม่ควรพูดคุยกันผ่านทางแชท หรือโทรศัพท์ เด็ดขาด เพราะอาจทำให้การสื่อสารไม่ตรงกัน แล้วงานจะออกมาไม่ตรงกับที่ต้องการ

๕. ศึกษารายละเอียด เงื่อนไข

อ่านสัญญาให้เข้าใจ ไม่เข้าใจให้สอบถามก่อนลงนาม

๖. เก็บเอกสารหลักฐาน เงื่อนไข

ควรเก็บเอกสารหลักฐาน เช่น ใบปลิว ภาพถ่าย บันทึกการสนทนา เป็นต้น เพราะสามารถใช้เป็น หลักฐานในการยื่นเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดปัญหา หากถูกเอาเปรียบ สามารถปรึกษาและร้องเรียนกับ สคบ. ได้ที่ สายด่วน ๑๑๖๖ หรือระบบร้องทุกข์ออนไลน์ที่ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect

...ที่สำคัญ...ก่อนจะเลือกผู้มาช่วยเราจัดงาน ต้องเลือกคู่ครองที่ดีมาให้ได้ก่อนนะค่ะ งานจะได้สมบูรณ์



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค



ทำสัญญา อย่างไร ไม่มีปัญหา

เพื่อป้องกันปัญหาจากการทำสัญญา อย่ามองข้ามเรื่องเหล่านี้

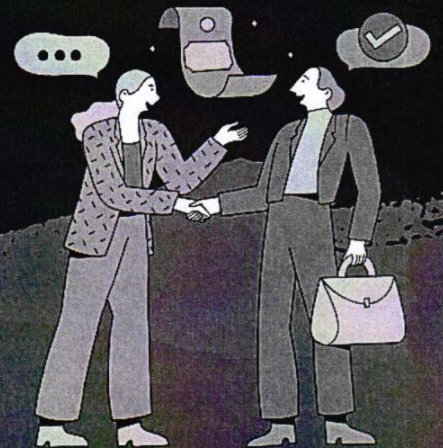
- คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องมีชื่อและที่อยู่ชัดเจน
- ผู้รับมอบอำนาจต้องมีหนังสือมอบอำนาจ
- ผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ถ้ามีคู่สมรสก็ต้องให้ความยินยอมจากคู่สมรสด้วย
- วัตถุประสงค์ของคู่สัญญา เป็นสัญญาอะไร คู่สัญญามีกี่ฝ่าย ผู้ใดบ้าง
- ถ้าเป็นสัญญาที่มีรูปแบบเฉพาะ ต้องใช้เงื่อนไขตามที่กำหนด เช่น การจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ใช้ของกรมที่ดิน) การกู้ยืมเงินของสถาบันการเงินเพื่อผู้บริโภค เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เข้าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า บริการบัตรเครดิต บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ขายห้องชุด เข้าอาคารเพื่ออยู่อาศัย ฯลฯ ต้องปฏิบัติตามประกาศของ สคบ. (ดูรายละเอียดของประกาศต่างๆ ได้ที่นี่)
- ควรลงชื่อต่อหน้าคู่สัญญาและพยาน



สิ่งสำคัญที่สุดของการทำสัญญาคือ

“อ่านให้เข้าใจ สงสัยให้สอบถาม ก่อนลงนามทุกครั้ง”

หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญาปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่
สคบ. สายด่วน 1166 หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ความป็นจริง

ก่อนตัดสินใจซื้อ
สินค้าออนไลน์
ต้องตรวจสอบว่าค่า
บ้านค่า โหนดเป็นจริงก่อน
จะได้ไม่เสียใจทีหลัง

ส่งที่กด

- * ใช้ "Google" ให้เป็นประโยชน์
- * ดู "รีวิว" จากหลายๆ เว็บไซต์
- * ระวัง "รีวิวลอม" สังเกตได้จากการใช้ภาษาที่
ผิดพลาด (เพราะใช้ระบบแบบอัตโนมัติ)
- * เลือกจ่ายเงินปลายทาง (เพื่อดูสินค้าจริงก่อน)
- * อย่าลืมว่า "สามารถคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน"

สคบ.
7766



www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
แผนเพื่อพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภค



ARTICLE

อย่าเพิ่งหัวร้อน...ก่อนใช้หม้ออบลมร้อน



ครัวสมัยใหม่ ส่วนใหญ่จะเน้นลดเวลาและขั้นตอนการทำอาหาร เพราะเวลาส่วนใหญ่มักจะหมดไปกับการทำงาน การเดินทาง หรือหลายๆ คนต้องหาอาชีพเสริม จะหาเวลาว่างที่จะทำอาหารกินเองในแต่ละมือก็จะยิ่งยากขึ้น แต่สำหรับบางคนที่เป็นคนชอบทำอาหารเองก็มักจะเลือกหาซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าที่อำนวยความสะดวกที่มีขายกันอย่างหลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะปัจจุบันที่กระแสสุขภาพมาแรง หม้ออบลมร้อนจึงเป็นที่นิยมเพราะลดการใช้น้ำมันช่วยลดเวลา ลดวัสดุอุปกรณ์ในการปรุง ลดขั้นตอนการทำอาหาร ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค สคบ. ได้จัดให้หม้ออบลมร้อนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งจะทำให้เราได้รับข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น ดังนั้นควรสังเกตฉลากก่อนตัดสินใจซื้อ ในรายละเอียดดังนี้



- ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้าที่แสดงให้เห็นว่าสินค้าคืออะไร
- ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย
- ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย
- กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย
- สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย
- ต้องแสดงขนาดหรือมิติ หรือปริมาณ หรือปริมาตร หรือน้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณี
- ต้องแสดงวิธีใช้ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เช่น กำหนด

ระยะเวลาและอุณหภูมิให้เหมาะสมกับชนิดของอาหาร

- ข้อห้ามใช้ เช่น ห้ามนำภาชนะพลาสติก โฟม หรือกระดาษ เข้าหม้ออบลมร้อนโดยเด็ดขาด
- ข้อแนะนำในการใช้ เช่น ตรวจสอบอุปกรณ์ และศึกษาข้อมูลก่อนใช้งาน และวิธีทำความสะอาด
- วัน เดือน ปีที่ผลิต หรือนำเข้า หรือควรใช้ก่อน
- ราคา

โดย คำเตือนต้องระบุด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่กว่าอักษรอื่น ใช้สีดำกับสีพื้น เห็นและอ่านได้ชัดเจน ดังนี้ “ห้ามใช้งานหม้ออบลมร้อน เมื่อพบว่าสารเคลือบผิวของหม้ออบลมร้อน หรือตะแกรงหลุดร่อน เนื่องจากอาหารมีโอกาสสัมผัสกับผิวโลหะส่วนเคลือบหลุดหรือส่วนที่เป็นสนิมโดยตรง ซึ่งอาจมีสารอันตรายหลุดออกมาปนเปื้อนกับอาหารเกินกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยได้” และ “โปรดระวังความร้อนขณะใช้งานกรุณาสวมถุงมือ” ต้องใช้แตกต่างจากข้อความอื่น เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถใช้สินค้าได้อย่างปลอดภัย

ผู้ฝ่าฝืนขายสินค้าโดยไม่มีฉลาก หรือมีฉลากแต่แสดงฉลากไม่ถูกต้อง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค

อยู่อย่างคนไม่มีสิทธิ...มันผิดตรงไหนบ้าง?

ก่อนเข้าบ้านหรือที่พักอาศัย ผู้เช่าควรอ่านข้อสัญญาเช่าและเงื่อนไขต่าง ๆ ให้ละเอียดรอบคอบ ว่านอกจากค่าเช่าแล้ว ยังมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าส่วนกลาง ค่าบริการ เพิ่มเติมอีกหรือไม่ ในประเด็นเรื่อง สัญญาเช่าคอนโด อพาร์ทเมนต์ หรือเข้าบ้าน ควรให้ความสนใจเนื้อหาตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วย สัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อคุ้มครอง ผู้เช่าให้ได้รับความเป็นธรรมจากการเช่าที่อยู่อาศัย โดยประกาศฉบับนี้จะบังคับใช้กับผู้ให้เช่าอาคารหรือ ที่อยู่อาศัยที่จัดแบ่งให้เช่าตั้งแต่ ๕ หน่วยขึ้นไป ซึ่งรวมถึงห้องพัก บ้าน อาคารชุด อพาร์ทเมนต์ แต่ไม่รวมถึง หอพักและโรงแรม จะต้องจัดทำสัญญาให้ถูกต้องตามประกาศฯ ฉบับดังกล่าว โดยมีข้อความภาษาไทย ที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน และต้องมีสาระสำคัญและเงื่อนไขที่ไม่ขัด ต่อข้อกฎหมาย พร้อมทำสำเนาฉบับมอบให้แก่ผู้เช่าและผู้ให้เช่า โดยมีประเด็นที่ สำคัญดังนี้



ห้ามผู้ให้เช่าเข้าไปในอาคาร บ้าน คอนโด ห้องเช่า โดยไม่ได้รับคำยินยอม จากผู้เช่านั้น จะเข้าช่วยการบุกรุก ตาม (ป.อาญา ม.๓๖๒) รวมไปถึงความรับผิด ตาม (ป.พ.พ. ม. ๔๒๐)

การที่ผู้ให้เช่าปิดกั้น ใ้สัญญาไม่ให้ผู้เช่าเข้าไปในอสังหาริมทรัพย์ที่เช่าอยู่ เช่น การปิดล็อกกุญแจ การใช้บุคคลมาขัดขวาง ไม่ให้ผู้เช่าสามารถเข้าไปภายในห้องเช่า บ้าน ที่ดิน อาคารพาณิชย์ซึ่งเช่าไว้

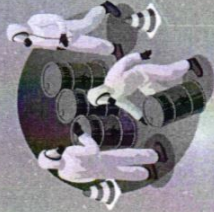
การไล่ผู้เช่าออกจาก อสังหาริมทรัพย์ที่เช่าอยู่ทันที ถ้าเป็นการเช่ารายวันผู้ให้เช่าสามารถทำได้ แต่ถ้าเป็นรายเดือนนั้นไม่สามารถทำได้ กฎหมายกำหนดว่าต้องมีการแจ้งล่วงหน้าแก่ผู้เช่าอย่างน้อย ๑๕ วัน

การที่ผู้ให้เช่าตัดน้ำ ตัดไฟ เพื่อไล่ผู้เช่า ถือเป็นการละเมิดสิทธิและรบกวนสิทธิของผู้เช่าในการ ครอบครองและใช้ประโยชน์จากอสังหาริมทรัพย์ที่เช่าอยู่ ซึ่งจะมีความผิดตาม (ป.พ.พ. ม.๔๒๐) เว้นแต่ ในสัญญาจะระบุให้ผู้ให้เช่าสามารถทำได้ ผู้ให้เช่าจะตัดน้ำตัดไฟได้ก็ต่อเมื่อได้มีการแจ้งยกเลิกสัญญาเช่าแล้วและ ได้ให้เวลาผู้เช่าย้ายออกไปตามระยะเวลาพอสมควรแล้ว หรือฟ้องศาลเพื่อสั่งขับไล่ผู้เช่าแล้ว หรือสัญญาเช่า สิ้นสุดลงตามกำหนดเวลา

การเรียกเอาค่าเช่าจากเงินประกันและทรัพย์สินของผู้เช่า โดยผู้ให้เช่าสามารถหักเอาเงินประกันมา เป็นค่าเช่าที่ค้างชำระอยู่ได้ แต่ก็ไม่มีสิทธิที่จะเรียกเอาเงินประกันอีกจากผู้เช่า เนื่องจากเงินประกันนั้น ไม่ได้มีไว้เพื่อประกันค่าเช่าแต่เป็นการประกันไว้สำหรับความเสียหายจากการเช่า ส่วนทรัพย์สินของผู้เช่าที่อยู่ใน อสังหาริมทรัพย์นั้น ผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิที่จะเคลื่อนย้ายหรือนำออกจำหน่ายซึ่งจะมีความผิดฐานบุกรุก (ตาม ป.อาญา ม.๓๖๒) ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

.....

ช่วยชีวิตเมียเป็น เศรษฐี"ภสสพเตอร์"



ภรรยาที่มีหัวใจในดวงใจนี้
มีฤทธิ์เป็นกรด มันมีฤทธิ์เข้มข้น
และเกิดสัมผัสกับผิวหนัง
จะทำให้เกิดอาการระคายเคือง
และเป็นผื่นแดงคัน
หรือเกิดแผลพุพอง



“ เดคาเนน (Decane)

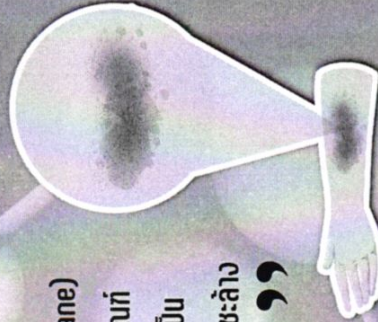
โนแนน (Nonane) เฮปเทน (Heptane)

เป็นสารเคมีที่มีขมขื่นในผลิตภัณฑ์

มีคุณสมบัติเป็นตัวทำลายและเป็น

ส่วนผสมในน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการชะล้าง

ไขมันในโรงงานอุตสาหกรรม ”



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 41 (พ.ศ. 2561)
เรื่อง ให้อุปกรณ์สำหรับห่อหุ้ม (Case) โทรศัพท์มือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์
แท็บเล็ต ที่มีการนำสารเคมีมาบรรจุอยู่ภายในเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยกำหนด
ให้มี คำเตือน ดังต่อไปนี้ว่า “อันตรายจากของเหลวไร้สี” ทั้งนี้ ข้อความที่เป็น
“คำเตือน” ต้องใช้ตัวอักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวผลิตภัณฑ์
และต้องมีขนาดที่กล่าวถึงอันตรายนั้นแสดงไว้ในลักษณะความที่สังเกตเห็น



1066



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ผ่านแผนปฏิบัติการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค